

Na.Pa Center

Come funziona l'app

Sito · App clienti · Gestionale — prova del 31 ottobre 2026

Evergreen S.r.l.
Via Trento 21, Ciriè

In breve: il cliente inquadra il QR, si registra, compila la scheda sicurezza e prenota dal telefono. Il gestionale avvisa da solo di ogni prenotazione, disdetta o assenza. Al banco si registra la presenza: il carnet scala e la tessera fedeltà prende il timbro in automatico.

1 Prima di iniziare

- Sul computer apri il **gestionale** e lascialo sulla pagina **Riepilogo**: controlla le novità da solo ogni 20 secondi.
- Tieni a portata di mano il **cartello con il QR**.
- La password del cliente deve avere **almeno 12 caratteri**.

2 Il cliente si registra

1. Inquadra il **QR** con la fotocamera → si apre il sito Na.Pa.
2. Preme **«Scarica l'app»**.
3. Preme **«Prenota una seduta»** → **«Accedi o registrati»** → **«Non hai un account? Registrati»**.
4. Scrive nome, email e password, spunta privacy e condizioni, preme **«Crea il tuo account»**.
5. Entra subito e l'app lo porta alla **scheda sicurezza**.

3 La scheda sicurezza (una volta sola)

1. Data di nascita e dichiarazione di avere **almeno 18 anni**.
2. **Fototipo**, con la descrizione della pelle (da «mi scotto sempre» a «mai scottature»).
3. Tre domande: gravidanza, farmaci che rendono la pelle sensibile al sole, malattie della pelle.
4. Consenso separato ai dati sulla salute → **Salva la scheda**.

Quando le lampade UV si bloccano: solo con **fototipo 1** o con una delle tre risposte «sì» (lo vieta la legge, D.M. 110/2011). Vale per tutte le lampade: doccia, lettino e viso. Prima di salvare l'app avvisa e chiede conferma. Il blocco lo toglie **solo il titolare**: gestionale → Clienti → scheda del cliente → «Aggiorna scheda sicurezza al banco».

4 Il cliente prenota

1. Sceglie **trattamento** (doccia, lettino, viso), **giorno** e **durata**.
2. Tocca un **orario libero**: l'app mostra solo gli orari con il centro aperto e la macchina libera, pulizia compresa.
3. Preme **Conferma prenotazione**.
 - Tra due sedute UV devono passare **48 ore**.
 - Può **disdire dall'app fino a 2 ore prima**; dopo deve chiamare il centro.
 - Per installare l'app (iPhone): Safari → tasto **Condividi** → **«Aggiungi alla schermata Home»**. Compare l'icona con il grifone Na.Pa.

5 Gli avvisi nel gestionale

Cosa succede	Cosa vedi	Cosa fai
Un cliente prenota dall'app	La campanella «Prenotazioni e disdette» segna la novità entro 20 secondi; la seduta compare in «Le sedute di oggi» o in Agenda.	Niente: tocca la campanella per vedere chi ha prenotato.
Un cliente disdice dall'app	Riquadro giallo in alto «Disdetta dall'app · posto liberato», su qualunque pagina. Se ne arrivano altre si sommano.	Premi Visto . Il posto è già tornato libero per gli altri clienti.
Un cliente sta per arrivare	Riquadro verde «Tra 20 minuti · cliente in arrivo».	Prepara la postazione.
Un cliente non si è presentato e non ha disdetto	5 minuti dopo la fine della seduta: riquadro rosso «Non si è presentato · nessuna disdetta», con nome, orario e telefono. Resta finché non lo sistemi.	No-show (con conferma) se non è venuto; se invece è venuto e ti eri dimenticato: «È venuto: registra in agenda» .

6 Il cliente arriva al centro

- In **Riepilogo** → **Le sedute di oggi** premi **Presenza / cassa** accanto al suo nome (si attiva da solo all'ora della seduta; la tabella si aggiorna ogni 20 secondi).
- Scegli il pagamento: **Scala un credito** (compare solo se il cliente ha un carnet) oppure **Contanti / POS / Satispay**.
- Premi **Conferma presenza**.

In automatico: **1 timbro** sulla tessera fedeltà di quel trattamento (il cliente lo vede subito nell'app, voce «Tessera»), il carnet scende di una seduta, l'incasso entra nelle statistiche. Al **10° timbro** arriva da sola una **seduta omaggio**. Il timbro vale per ogni seduta, anche da abbonamento.

7 Al banco, senza app

- Cliente con tessera, senza prenotazione:** Clienti → cerca → apri la scheda → **Ingresso diretto**, poi Presenza / cassa.
- Cliente di passaggio senza tessera:** + **Seduta senza tessera** (Riepilogo, Agenda o Cassa): trattamento, durata, prezzo, pagamento. Nessun dato personale salvato.
- Ricerca cliente** (Clienti, Cassa, Agenda): codice banco, numero della vecchia tessera, nome, email o telefono.
- Clienti della vecchia app:** sono già tutti dentro, con carnet, timbri e telefono. Cerca il **numero della vecchia tessera**. Per usare l'app il cliente preme «Registrati» con **la stessa email** di prima e ritrova tutto.
- Cliente della vecchia app che non vuole l'app nuova:** fai firmare il **modulo di carta** (mezzo foglio, si stampa dal gestionale), controlla un documento, poi scheda cliente → **Compila scheda sicurezza al banco**. Conserva il modulo firmato.

8 Numeri e storico

- **Grafici e statistiche:** sedute e incassi per settimana, mese, trimestre e anno, per macchina e per tipo di pagamento.
- Lo **storico della vecchia app** (oltre 20.000 sedute dal 2019) è già nei grafici.
- **Incassi e report:** file per il commercialista.

Questa è la versione di prova: email e pagamenti online sono simulati. Dopo l'ok l'app andrà online sul dominio del centro **napacentercirie.com**, con email vere e pagamenti attivi. Realizzato da Combat Resilience · Stefano Giacomelli · WhatsApp 328 67 54 994